

מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 23/13

קישור לרשת האינטרנט באמצעות חבילת גלישה בנפח 5

מגה ומדרגת הרחבה בנפח 5 מגה

פרק 1 : כללי

1. הנהלת בתי המשפט (להלן גם "המשרד" או "המזמין"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר במסגרת מכרז פומבי מס' 23/13 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט בתשתית ADSL וכבלים.

2. ההצעה תוגש בשלושה עותקים שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים. על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ועל גבי המעטפה החיצונית יופיע מס' המכרז בלבד.

3. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 14.7.2013 בשעה 12:00 והן יוכנסו לתיבת המכרזים בהנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב'. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין. לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

4. שאלות הבהרה ניתן להעביר לידי ליאור אליאס במייל liore@court.gov.il ביחידת הרכש המרכזית עד ליום 2.7.2013 בשעה 12:00, בציון איש קשר, טלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות. תשובות לשאלות ייענו עד ליום 7.7.2013 על ידי המורשים לכך בהנהלת בתי המשפט ויפורסמו באתר מערכת בתי המשפט.

5. תקופת ההתקשרות עם המציעה שתזכה במכרז זה תחל עם סיום הליכי המכרז וחתימת החוזה לשנה עם אופציה להארכת ההסכם לשלוש תקופות נוספות של שנה כל אחת. השנה, כל עוד תקציב המדינה לא יאושר, ייחתם הסכם לחצי שנה עם אופציה להארכה בחצי שנה נוספת.

6. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות.

כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.

7. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.

8. כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.

9. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. כאשר לא נתבקשה הבהרה, פרשנות המשרד היא שתגבר.

10. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

11. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

תיאור השירות הנדרש

השירות הנדרש במכרז זה הינו קישור לרשת האינטרנט באמצעות מנוי חודשי בלתי מוגבל בשימוש למשך 24 שעות, שבעה ימים בשבוע, ברוחב פס של 5 מגה.

למערכת בתי המשפט ישנה אפשרות להרחיב את נפח הקו במדרגת הרחבה של 5 מגה ע"פ צרכיה. במקרה של הרחבת הקו, העלות תהיה מחיר הבסיס ובנוסף עלות ההרחבה. לדוגמה עבור קו בנפח של 20 מגה ישולם תשלום עבור בסיס של 5 מגה וכן 3 מדרגות הרחבה.

כמות חבילות הגלישה כיום היא כ-120. הכמות משתנה ועלולה לעלות או לרדת בהתאם לצרכי מערכת בתי המשפט. בכל מקרה, התשלום החודשי לספק יהיה ע"פ חיבור בפועל של מס' המשתמשים באותו החודש.

ההצעה תכלול בנוסף אופציה לכתובת סל קבועה. השימוש באופציה יהיה לשיקול דעתה של מערכת בתי המשפט.

פרק 3: תנאי סף

1. ערבות מציע - על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (בנוסח שבנספח ג) לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה השירות, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 4,000 ש"ח. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.10.2013.
לאחר תום הליכי המכרז תוחזרנה הערבויות למציעים שלא יזכו במכרז. ערבות הספק תוחזר לו עם החתימה על החוזה כנגד קבלת ערבות ביצוע להמשך תקופת ההתקשרות.
בהגשת הצעתו מתחייב המציע לעמוד בכל תנאי הצעתו למכרז. לא יעשה כן, תהיה הנהלת בתי המשפט רשאית לממש את הערבות שצירף להצעתו ובנוסף לכך לתבוע מהמציע כל נזק שנגרם ו/או שיגרם למשרד כתוצאה מאי עמידתו של המציע בתנאי הצעתו למכרז, והעולה על גובה הערבות שצירף המציע למכרז.
2. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבנספח ד') אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.
3. על המציע לצרף אישור תקף נכון למועד הגשת ההצעות למכרז ממשרד התקשורת על היות הספק מורשה לאספקת שירותי אינטרנט (ISP).

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. הצעה אשר לא תכלול את כל המסמכים המפורטים לעיל ו/או אשר תכלול מסמכים שאינם חתומים ו/או אינם מלאים כנדרש תיפסל על הסף ע"י ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט.

על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק במקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המציע ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המציע.

תנאים נוספים:

מוקד תמיכה טלפוני ברמת שירות 24/7.

פרק 4: הגשת ההצעה והזכייה במכרז

הצעת המחיר:

על המציע במכרז לנקוב באחוז ההנחה על התעריפים המצוינים. המחיר יכלול את כל העלויות שיגרמו לספק כתוצאה מאספקת השירות. הנהלת בתי משפט לא תשלם כל סכום מעבר למחיר הזוכה. לא ניתן להציע אפס אחוזי הנחה. יש להציע אחוז הנחה עם עד שני מספרים לאחר הנקודה העשרונית.

הצעת המחיר תוגש בטופס הגשת ההצעה המצורף כנספח ב' למכרז זה. יש להגיש הצעה לכל השירותים. הצעה שלא תכלול את כל השירותים, עלולה להיפסל.

זכייה במכרז

הספק במכרז ייבחר ע"פ המחיר הנמוך המשוקלל הנמוך ביותר ע"פ המשקולות הבאים:

משקל	אחוז הנחה מוצע	מחיר מקסימום	שירות
40% מציון המחיר		25 ₪ לחודש כולל מע"מ	חבילת גלישה בנפח 5 מגה
55% מציון המחיר		5 ₪ לחודש כולל מע"מ	מדרגת הרחבה בנפח 5 מגה
5% מציון המחיר			אופציה לכתובת IP קבועה

פרק 5: מסמכים ואישורים שיידרש המציע הספק להגיש עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שלושה ימים ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים המפורטים בפרק זה. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים במועד תהיה הנהלת בתי המשפט רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

א. ערבות בסך של 5% מערך הצעתו המקסימאלית, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך חודשיים נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

יובהר כי הנהלת בתי המשפט לא תקבל שיק בנקאי או כל מסמך אחר מלבד ערבות הביצוע בנוסח המופיע במכרז.

ב. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח א', תוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה.

פרק 6: התמורה בעד מתן השירות

עם אספקת השירות תוגש חשבונית חודשית ע"י הספק שתכלול את רשימת המנויים. החשבונית תוגש לאגף המחשוב בהנהלת בתי המשפט שם תיבדק ויאושרו נתוני החשבונית. החשבונית המאושרת תועבר ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לתשלום לחשבונות המשרד.

תשלום החשבונית יעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל המתעדכנות מעת לעת. נכון להיום חשבוניות משולמות בין 25-45 ימים מיום הגשת החשבונית ואישורה במשרד.

פרק 7 – שמירה על סודיות

- הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בסעיף הקודם התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

פרק 8 – רמת שירות נדרשת

טבלת רמת שירות

קנס	דרישת המכרז	הנושא
50 שקלים חדשים על כל חריגה מתועדת/מדווחת	מענה לשיחה תוך 3 דקות מרגע הקריאה במרכזת הזוכה	המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות
100 שקלים חדשים בגין כל שעת פיגור	הקמת חבילת הגלישה באופן מיידי	הקמת חבילת גלישה
100 שקלים חדשים בגין כל שעת פיגור	תחילת טיפול עד 30 דקות מרגע קבלת הדיווח	זמן תגובה לטיפול בתקלה שדווחה ע"י משתמש
100 שקלים חדשים בגין כל שעת פיגור	תוך 30 דקות מרגע פתיחת התקלה/קריאה	דיווח על סטאטוס טיפול בתקלה/פניה
500 שקלים חדשים בגין כל שעת פיגור	תוך 180 דקות	פתרון תקלה משביתה באתר הספק
500 שקלים בגין כול יום פיגור	העברת דוחות כמתחייב בסעיף 6 ב'	דוחות

מידי רבעון ו/או על פי דרישה, ימציא הזוכה לעורך המכרז/המזמין דוח מכירות מפורט וכל דוח אחר לגבי הפריטים הנרכשים/המסופקים (בהתאם לכל פירוט שיידרש), וזאת תוך 5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה מידי עורך המכרז/המזמין. בנוסף, ימציא הזוכה לעורך המכרז/המזמין דוח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות, וסוגי התקלות שהתקבלו וטופלו. הדוחות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה, כפי שסוכמה בין הזוכה לעורך המכרז.

קנסות

- לא מילא הזוכה את התחייבויותיו בקשר למועדי הביצוע והתאמת השירות לדרישות המכרז או בקשר למועדי מתן שירות בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המזמין להפעיל את אמנת השירות, וזאת בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי.
- במקרה שהזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות, ייגבו מן הזוכה פיצויים כמוסכם בטבלה שלהלן.
- הקנסות בגין אי עמידה בתקני השירות יקוזזו על ידי המזמין מהחשבונות השוטפים.
- אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל.

נספחים למכרז

נספח א': דוגמת חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2013

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י מנהל בתי המשפט, סמנכ"ל בכיר
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש וחשב המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה,
התשי"א – 1951.

(להלן: המשרד)

לבין

(להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

והואיל והמשרד מעוניין ברכישת קישור לרשת האינטרנט בהסכם
זה ובנספחיו (להלן: השירותים);

והואיל וביום _____ פרסם המשרד מכרז לרכישת קישור
לרשת האינטרנט כמפורט במכרז, המהווה חלק בלתי נפרד
מהסכם זה, מצורף להסכם ומסומן כנספח "א" (להלן:
המפרט);

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק
למשרד את השירות, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק
בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח "ד";

והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק
כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם
למתן השירות כאמור, הכל בכפוף למכרז ולהוראות ההסכם
להלן; לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהוה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב, העניין יועבר להכרעת יועמ"ש הנהלת בתי המשפט..
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

1. התקשרות על פי הסכם זה הינה מיום חתימת הצדדים על הסכם זה, החל ביום _____ ועד ליום _____ (להלן: תקופת ההתקשרות). כמו כן למשרד הזכות להאריך ההסכם לשלוש תקופות נוספות של שנה כל אחת.
2. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 2 (שני) חודשים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במפרט ו/או בהסכם זה.
3. בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לאחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמפרט ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

4. התחייבויות והצהרות הספק:

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות המפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא, וזאת בכפוף לזכותו להביע הסתייגות בכתב ממטלה כאמור, תוך 48 שעות ממועד קבלת כל הוראה כאמור.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. הספק מתחייב ומצהיר, בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהיא, לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתה, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.

ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.

י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.

יא. הספק מתחייב להמציא לידי כל משתמש, בכל סוג שירות וללא תוספת תשלום תקליטור התחברות לרשת האינטרנט אשר יכלול סט תוכנות עדכני להסדרה ולייעול של חיבור המשתמש ברשת האינטרנט בהתאם לסוג ולמדיית השירות שהוזמנה. כמו כן, מתחייב הספק להעביר לכל משתמש ללא תוספת תשלום ספר הדרכה עדכני בעברית לשימוש ברשת האינטרנט.

יב. הספק מתחייב לתפעל מוקד שירות לקוחות עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה, וכי זמן ההמתנה של משתמש עד לקבלת מענה במוקד זה לא יעלה על 3 דקות. כמו כן, מתחייב הספק, כי בכל מקרה יוחל בטיפול בפניית משתמש לא יאוחר מ-30 דקות מהזמן בו דיווח על הבעיה לראשונה. בנוסף, מתחייב הספק לדווח למשתמש בתוך 30 דקות נוספות לגבי מצב הטיפול בפנייתו.

יג. משך זמן מקסימאלי של תקלה משביתה באתר המרכזי או באתר POP של הספק לא יעלה על 180 דקות. אם נמשכה התקלה יותר מ-180 דקות, ידאג מוקד השרות של הספק לניתוב חלופי של המשתמש על חשבון הספק.

יד. הציוד והתוכנה שמפעיל הספק לצורך אספקת שירותי האינטרנט, יאפשרו ניתוב על-פי דרישת המשתמש לכל כתובת IP תקפה. במידה ולא מתאפשר ניתוב כזה, התחייב הספק לדאוג להסדרת יכולת הניתוב תוך 6 שעות.

טו. הספק מפעיל לפחות שני שרתים, היכולים לתרגם שמות (Domain Names) לכתובות IP, כאשר כל אחד מהם מחזיק את מלוא מרחב השמות ברשת והם מגבים האחד את השני.

טז. רשת הספק תומכת בכל הפרוטוקולים המקובלים ברשת האינטרנט ובכל טווח שירותי האינטרנט.

יז. הספק מתחייב להתאמת הרשת אותה הוא מפעיל, ללא תמורה ועל חשבוננו, לתקנים, הנהלים, הפרוטוקולים והיישומים, אשר יהיו מקובלים ברשת האינטרנט במהלך כל תקופת ההתקשרות.

יח. הספק מתחייב, כי הציוד, התוכנה ומוקד השירות שהוא מפעיל תומכים בכל תקני העברית והכיווניות המקובלים בישראל.

יט. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות להנהלת בתי המשפט לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

5. אבטחת מידע ושמירת סודיות

- הספק מתחייב לספק שירותי אבטחת דואר, כולל שירותי אנטי וירוס וסינון דואר SPAM.
- הספק מתחייב לתפעל מערך מקיף לזיהוי, מניעה והתראה של בעיות אבטחת מידע ברשת שלו והינו בעל יכולת טיפול מיידית בבעיות אבטחת המידע המתגלות.
- הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות המשרד בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. בנוסף, התחייב הספק להחזיר למשרד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים, תוך שבועיים מסיום תקופת ההסכם.
- הספק מתחייב לשמור בסוד כל מסמך, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראות עבודה, נוהלי ביצוע וכל מידע אחר, אשר הגיעו לידיעתו במהלך או בקשר עם ביצוע השירותים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה:
 - להיות אחראי כלפי המשרד על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות על: דוחות, טפסים, מדיה מגנטית או מידע לגבי

נתונים אישיים, מערכות מידע ומרשם של מוסדות בפרט והמשרד/והמשתמש בכלל.

▪ לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע חיוביו על-פי הוראת שעה זו ולהציג למשרד על-פי דרישתו את אמצעי אבטחת החומר.

▪ לא להשתמש ולא להעביר לאחרים מידע לגבי ממדי, אופן וצורת השימוש באינטרנט על-ידי משתמשי הממשלה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב מאת החשב הכללי.

▪ הספק מתחייב למסור לקב"ט המשרד, לפי בקשה, כל פרט לגבי כל עובד, אשר מגיע למשרד לצורך מתן שירות, ולקיים את כל ההוראות שיימסרו על-ידי הקב"ט. המשרד רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטח המשרד מכל סיבה שהיא.

▪ הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.

▪ הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א). התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

6. פיקוח, בקרה ודיווח:

א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.

ב. הספק מתחייב להעביר ללא תוספת תשלום דוחות המשקפים ומנתחים את השימוש שעושים המשתמשים ברשת. הדוחות יועברו אחת לחודש, בכל 10 לחודש, לפי הפרוט דלהלן:

▪ דוחות למשתמש (מכל סוג):

1. פירוט שעות תחילת וסיום שימוש באינטרנט לפי ימים ושעות.

2. חשבון מפורט וברור של כל סעיפי החיוב.

▪ דוחות למנהל שירותי האינטרנט במשרד המשתמש:

1. דוח מרכז - פירוט כלל מנויי היחידה לפי סוגי השירות שהם צורכים וכמויות הצריכה מכל סוג.

2. חשבון מרוכז לתשלום - בפורמט שורה למשתמש שתכלול פירוט של סוגי השירותים בגינם נדרש תשלום, בסיס וערך מוסף. החשבון המרוכז יכלול סיכום לפי שורות (משתמשים), עמודות (סוגי שירותים) וסה"כ.

3. דוח משתמשים לא פעילים - דוח אשר יכלול את כל המשתמשים שהשתמשו פחות מ-60 דקות בשירותי האינטרנט במהלך החודש שקדם להוצאתו.

7. אחריות:

א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.

ב. הספק מתחייב כי במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשוא מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

8. יחסי הצדדים:

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.

ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.

ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

ד. הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה כאמור.

9. תמורה:

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק _____ ש"ח לחודש.
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד/י הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם ו/או המכרז.
- ג. הספק יגיש למשרד בתום כל חודש חשבונית מס, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי.
- ד. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.

10. ערבות בנקאית:

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מסך כל התמורה בחוזה ההתקשרות שייחתם בין הצדדים. כתב הערבות יהיה בתוקף עד ליום

בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיעמוד על 5% משווי סך התמורה החוזית, ויהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

11. נזיקין, אחריות וביטוח:

כמפורט בנספח הביטוח המצורף למסמכי המכרז.

12. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.

ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב הפרה האמורה.

ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

ד. לנקוט בכל צעד משפטי, כפי שימצא המשרד לנכון.

13. שונות:

א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לחברה מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות המפרט.

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

14. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

15. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

16. כתובות הצדדים להסכם זה הן:
המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

הספק:

ולראיה באו על החתום:

_____	_____	_____
ציון כספי	חשב בתי המשפט	השופט מיכאל שפיצר
סמנכ"ל בכיר		מנהל בתי משפט
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש		

נספח ב': הצעת המחיר

משקל	אחוז הנחה מוצע	מחיר מקסימום	שירות
40% מציון המחיר		25 ₪ לחודש כולל מע"מ	חבילת גלישה בנפח 5 מגה - X
55% מציון המחיר		5 ₪ לחודש כולל מע"מ	מדרגת הרחבה בנפח 5 מגה - Y
5% מציון המחיר			אופציה לכתובת IP קבועה - X

הספק הזוכה ייבחר ע"פ החישוב הבא:

$$\text{Min}(0.40X+0.55Y+0.05Z)$$

נספח ג: כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק / חברת הביטוח _____ כתובת _____

מספר הטלפון _____

מספר הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד

הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים:), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____, אשר תדרשו מאת _____ (להלן – המציע) בקשר עם מכרז 23x13 עבור קישור לרשת האינטרנט.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, וא"כ תוארך על פי בקשת המציע קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול בחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ד': נוסח תצהיר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה⁽¹⁾, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), התשמ"ח-1987⁽²⁾; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה (מצ"ב אישור רו"ח) בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם⁽⁴⁾.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים⁽⁴⁾, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

[לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.

ז. למציעה מוקד תמיכה טלפוני ברמת שירות 24/7.

אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמא-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן: המנהלים: _____

ח. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני

תאריך

עו"ד, שם וחתימה